

DESEMBER 2022



CIVIL ENGINEERING
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA INDUSTRI (PENDIDIKAN) – 2022

PRODI D4 TKG – JURUSAN TEKNIK SIPIL – PNJ

TEKNIK SIPIL

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kecamatan Beji, Kota Depok, Jawa Barat 16425

Daftar Isi

A. Pendahuluan.....	2
B. Tujuan.....	2
C. Sasaran	2
D. Waktu dan Tempat.....	3
E. Metode Pengumpulan Data	4
F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan	Error! Bookmark not defined.
1. Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2.1. Hasil Penilaian Umum Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ ...	Error! Bookmark not defined.
2.2. Hasil Penilaian Khusus Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ	5
2.3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Gedung	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Sipil	6
2.5. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung	Error! Bookmark not defined.
2.6. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan	
Jembatan	Error! Bookmark not defined.
G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut	9
Lampiran Data Perhitungan.....	25

A. Pendahuluan

Mitra industri adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Setiap perguruan tinggi tentu akan mencetak lulusan yang kelak bekerja di suatu tempat atau perusahaan tertentu. Maka, kepuasan mitra industri menjadi salah satu indikator apakah performa dari alumni perguruan tinggi di tempat atau perusahaan tertentu sudah memuaskan atau belum. Salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan di pendidikan tinggi, termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan, adalah Akreditasi Program Studi (APS). Melalui akreditasi ini, institusi dapat mengevaluasi dan memperbaiki berbagai sektor pelayanan, sehingga terpenuhi kualitas yang diharapkan oleh seluruh pengguna jasa (jasa magang, jasa praktikum, dll), termasuk mitra industri. Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna jasa layanan. Untuk itu, Survei Kepuasan Mitra Industri Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilaksanakan sebagai suatu tolak ukur penilaian tingkat kepuasan mitra industri terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.

B. Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Industri Prodi D4 TKG Jurusan Teknik Sipil PNJ dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra industri pada kegiatan pendidikan terhadap kemampuan mahasiswa Prodi D4 TKG Jurusan Teknik Sipil PNJ yang ada di perusahaan responden. Kemampuan mahasiswa pada survei kepuasan ini menyesuaikan dengan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) Prodi D4 TKG.

C. Sasaran

Sasaran atau target responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Mitra Industri Jurusan Teknik Sipil PNJ adalah pekerja yang berhubungan langsung dengan mahasiswa Prodi D4 TKG Teknik Sipil. CPL yang digunakan dalam survei kepuasan pengguna lulusan tahun ini adalah:

- Mahasiswa memiliki kemampuan bertanggung jawab, beretika, beradaptasi, bekerjasama dan berkomunikasi dalam melaksanakan tugas.

- Mahasiswa mampu menerapkan matematika, sains alam (fisika) dan prinsip rekayasa untuk melakukan perancangan, pelaksanaan dan pengawasan bangunan Gedung bertingkat.
- Mahasiswa mampu memilih metode penyelesaian masalah pelaksanaan bangunan gedung dengan memperhatikan aspek kesehatan, keselamatan publik , lingkungan (SMK3L), aspek hukum dan ekonomi.
- Mahasiswa mampu membuat rancangan teknis (engineering design), melaksanakan dan mengawasi bangunan Gedung betingkat, yang memenuhi standar konstruksi dan mengadopsi perkembangan teknologi digitalisasi konstruksi
- Mahasiswa mampu menggambar bangunan gedung untuk mendukung proses perancangan, pelaksanaan dan pengawasan konstruksi Gedung dengan teknologi digital.
- Mahasiswa mampu melakukan pekerjaan pengukuran tanah (site surveying) untuk bangunan Gedung.
- Mahasiswa mampu membuat estimasi biaya dengan mengacu pada gambar teknis, spesifikasi teknis, menyusun jadwal pelaksanaan pekerjaan.
- Mahasiswa mampu membuat laporan pengujian dan kontrol mutu bangunan Gedung.
- Mahasiswa mampu melaksanakan dan mengawasi proses konstruksi bangunan Gedung.
- Mahasiswa mampu membuat dokumen kontrak dan syarat-syarat administrasi untuk tahap perancangan, pelaksanaan dan pengawasan konstruksi Bangunan Gedung.

Penyesuaian-penyesuaian ini merupakan hasil penyesuaian sebagian kurikulum lama dengan program MBKM pada tahun 2021.

D. Waktu dan Tempat

Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Industri Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilaksanakan secara bertahap. Kegiatan pengumpulan data tahun ini dilakukan secara **daring** melalui penyebaran kuesioner kepuasan.

E. Metode Pengumpulan Data

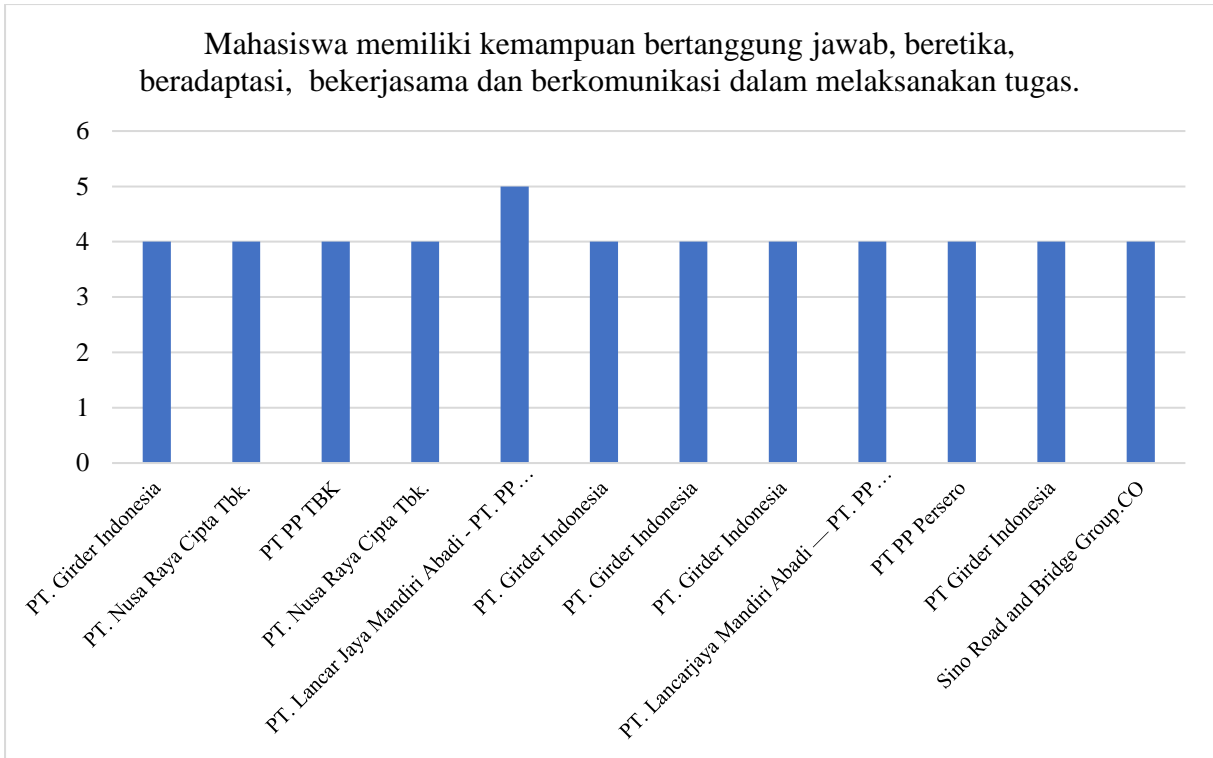
Metode pengumpulan data pada Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Industri Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

- Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4. Skala 1 menunjukkan persepsi 'sangat tidak setuju' dan skala 4 menunjukkan persepsi 'sangat setuju'.
- Kuesioner diberikan secara daring melalui tautan <https://bit.ly/survei21MITSPNJ>.
- Pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Teknik *random sampling* digunakan karena kuesioner disebar secara bebas kepada seluruh pengguna lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ sampai batas waktu yang ditentukan.
- Kuesioner melalui uji validitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Pearson's Correlation* dan uji reliabilitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Cronbach's Alpha*. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam instrumen sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas.

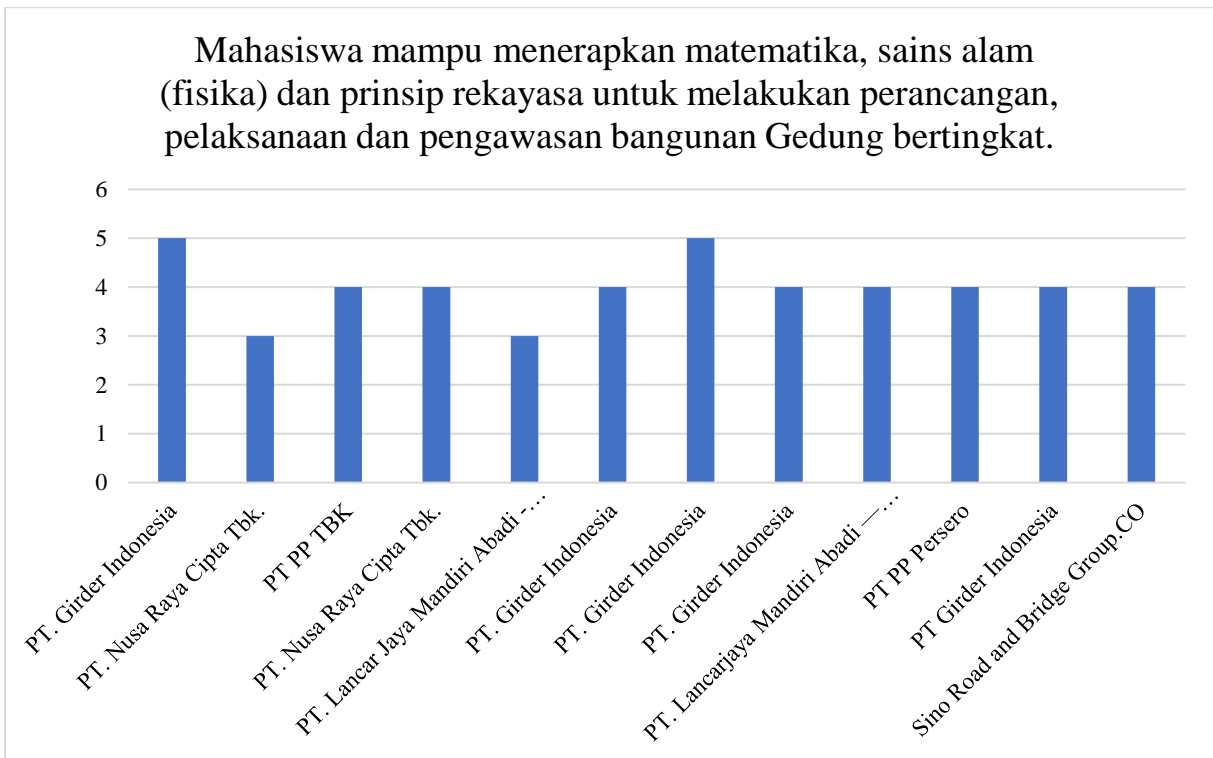
F. Hasil Penilaian CPL oleh Mitra Industri Jurusan Teknik Sipil PNJ

Hasil data kepuasan pengguna lulusan terbagi menjadi dua bagian, yakni demografi responden dan hasil pengolahan data kuesioner. Pada laporan ini akan disajikan hasil kepuasan pengguna lulusan untuk pengumpulan data sampai dengan tahun 2021 dengan menggabungkan data dengan hasil survei kepuasan di tahun sebelumnya.

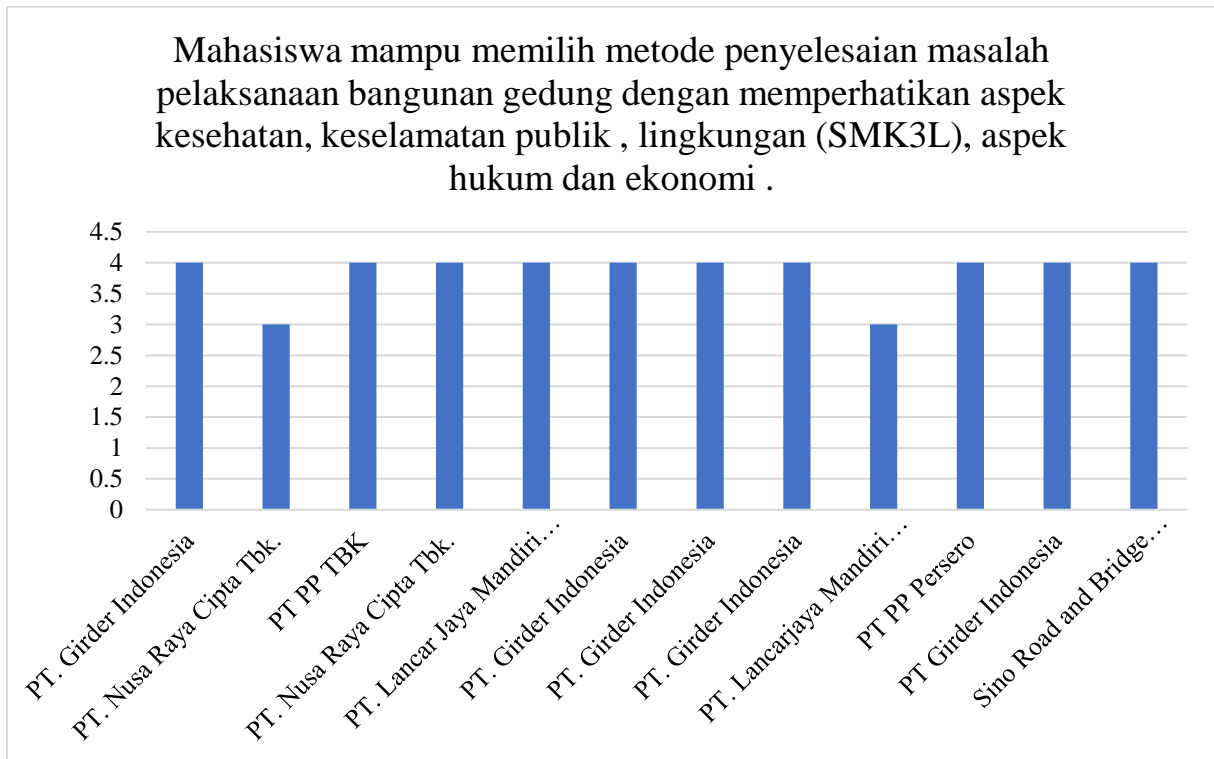
Mahasiswa memiliki kemampuan bertanggung jawab, beretika, beradaptasi, bekerjasama dan berkomunikasi dalam melaksanakan tugas.



Mahasiswa mampu menerapkan matematika, sains alam (fisika) dan prinsip rekayasa untuk melakukan perancangan, pelaksanaan dan pengawasan bangunan Gedung bertingkat.

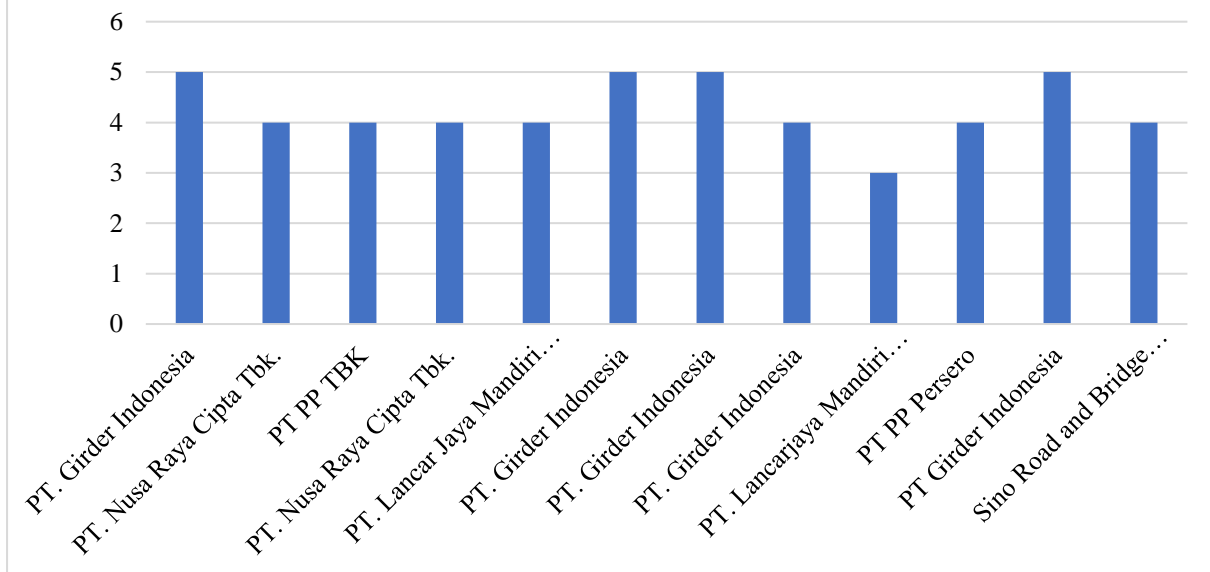


Mahasiswa mampu memilih metode penyelesaian masalah pelaksanaan bangunan gedung dengan memperhatikan aspek kesehatan, keselamatan publik , lingkungan (SMK3L), aspek hukum dan ekonomi .



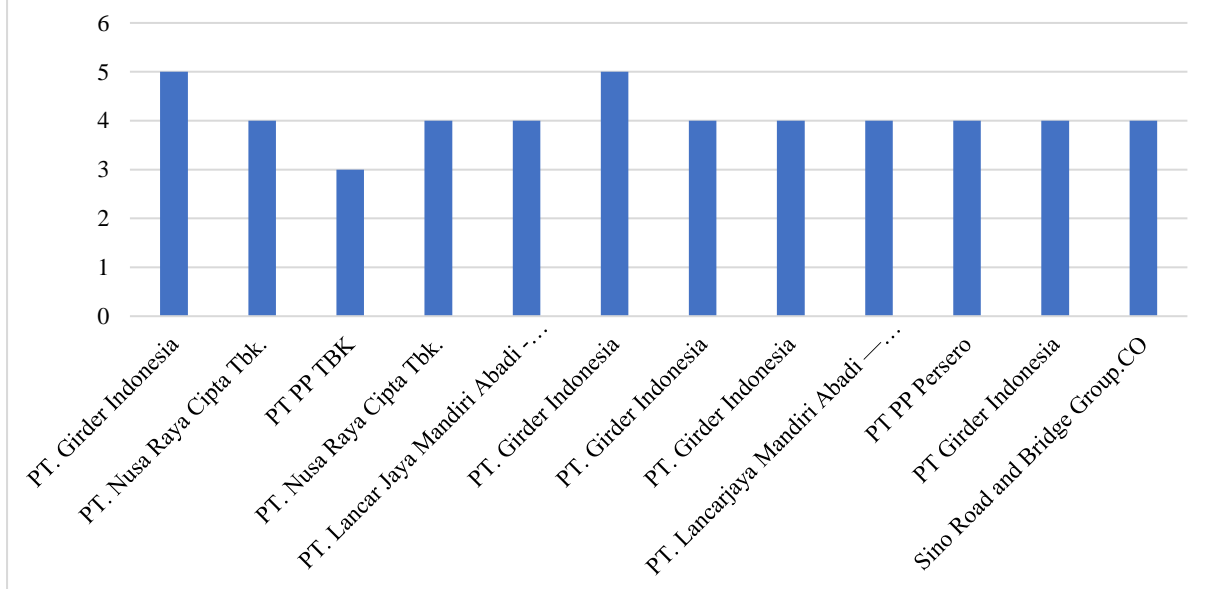
Mahasiswa mampu membuat rancangan teknis (engineering design), melaksanakan dan mengawasi bangunan Gedung betingkat, yang memenuhi standar konstruksi dan mengadopsi perkembangan teknologi digitalisasi konstruksi.

Mahasiswa mampu membuat rancangan teknis (engineering design), melaksanakan dan mengawasi bangunan Gedung betingkat, yang memenuhi standar konstruksi dan mengadopsi perkembangan teknologi digitalisasi konstruksi

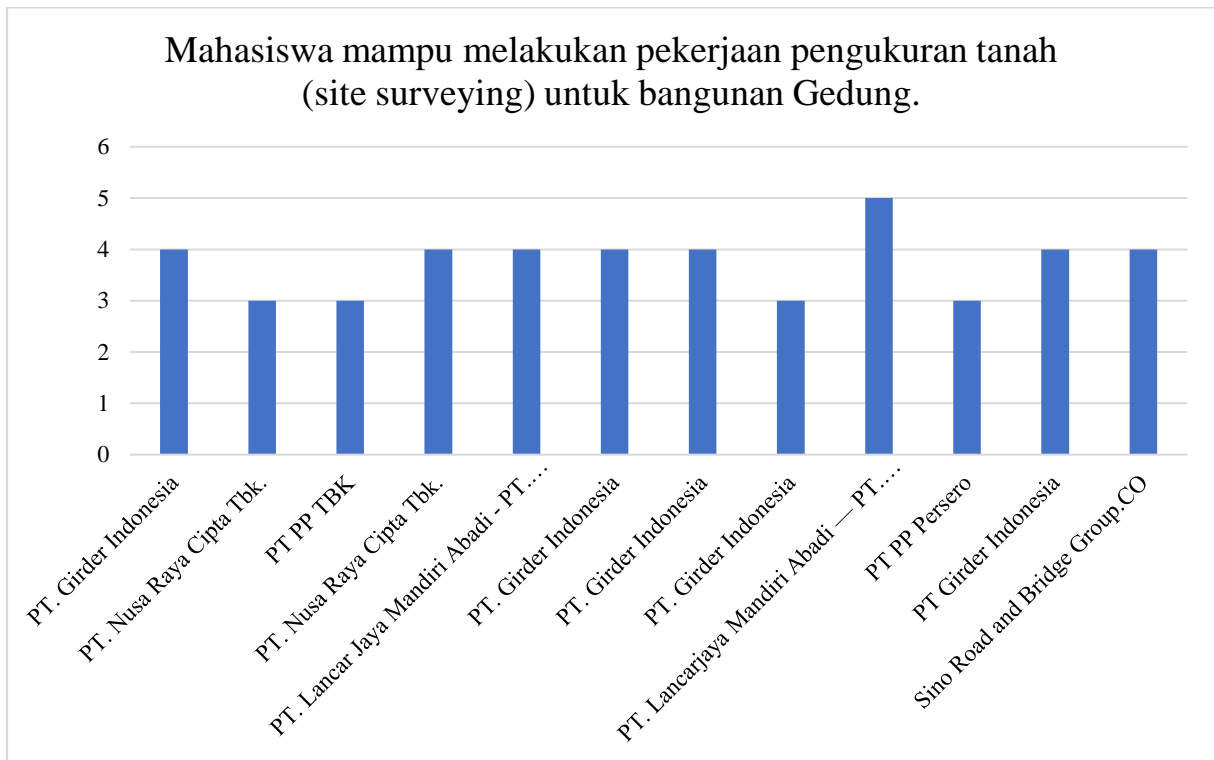


Mahasiswa mampu menggambar bangunan gedung untuk mendukung proses perancangan, pelaksanaan dan pengawasan konstruksi Gedung dengan teknologi digital.

Mahasiswa mampu menggambar bangunan gedung untuk mendukung proses perancangan, pelaksanaan dan pengawasan konstruksi Gedung dengan teknologi digital.



Mahasiswa mampu melakukan pekerjaan pengukuran tanah (site surveying) untuk bangunan Gedung.



Mahasiswa mampu membuat estimasi biaya dengan mengacu pada gambar teknis, spesifikasi teknis, menyusun jadwal pelaksanaan pekerjaan.



G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

Setelah seluruh hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan diolah dan ditampilkan pada bab sebelumnya, evaluasi dan tindak lanjut diperlukan guna meningkatkan kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ di masa mendatang. Evaluasi dan tindak lanjut dilakukan terhadap seluruh kemampuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Bentuk evaluasi dan rencana tindak lanjut dimuat dalam tabel berikut.

Tabel 9 – Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

No	Jenis Kemampuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Etika	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada mata kuliah Etika Profesi di prodi masing-masing dengan implementasinya di dunia kerja- Mengundang alumni untuk berbagi terkait etika dengan mahasiswa melalui kegiatan <i>sharing session</i> atau kuliah umum
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi perkuliahan di kompetensi inti mahasiswa dengan kebutuhan di dunia kerja melalui <i>project-based learning</i> atau studi kasus- Mengoptimalkan kegiatan magang industri untuk menerapkan dan mengasah ilmu yang didapat di perkuliahan
3	Kemampuan berbahasa asing	<ul style="list-style-type: none">- Membiasakan diri untuk menggunakan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris) di lingkungan kampus- Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris)
4	Penggunaan teknologi informasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan teknologi informasi terbaru, misalnya BIM- Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan mengasah kemampuan berkomunikasi, seperti dengan diskusi maupun presentasi- Mengundang alumni untuk berbagi terkait skill berkomunikasi dengan mahasiswa melalui kegiatan <i>sharing session</i> atau kuliah umum
6	Kerjasama	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan mengasah kemampuan kerjasama- Mendorong mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan akademis maupun non-akademis
7	Pengembangan diri	<ul style="list-style-type: none">- Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kegiatan yang bermanfaat sesuai dengan minat dan bakat- Mengundang alumni untuk berbagi terkait tips dalam mengembangkan potensi diri

